



ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPIEDIE SI TRAUMATOLOGIE
AZUGA

AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244322052; Fax 0244-321910;
CIF – 2845125; Nr. reg. ANSPDCP – 440
COD IBAN: RO32TREZ52921F335000XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail:spitalazuga@yahoo.com, ,website:www.ortopedieazuga.ro



Nr. 5863/11.07.2025



PROCES - VERBAL

Incheiat azi 11.07.2025, orele 10,30, cu ocazia intrunirii Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga in sedinta ordinara, in componenta constituita la nivelul spitalului prin Dispozitia managerului nr. 5296/19.06.2024, in baza Ordinului M.S. nr. 1502/2016.

Intrucat unul din membrii Consiliului etic se afla in concediu de odihna, respectiv d-na as.med.pr. Buduleci Claudia-Ioana, locul sau este preluat de catre un membru supleant, respectiv d-na as.med.pr. Ivascu Alina-Floarea.

Ordinea de zi : Informarea Consiliului etic cu privire la :

1. sesizarile inregistrate si solutionate de Consiliul etic pe perioada trimestrului II 2025;
2. rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trimestrului II 2025, respectiv lunile aprilie, mai, iunie 2025.

1. Presedintele Consiliului etic informeaza membrii consiliului ca, pe perioada analizata - trimestrul al II-lea 2025, a fost inregistrata o sesizare, formulata de insotitorul unui pacient, depusa prin posta electronica in data de 02.05.2025. Sesizarea a fost analizata si solutionata in sedinta Consiliului etic din data de 09.05.2025. In cadrul sedintei s-a luat act de impacarea partilor in conflict, prin exprimarea acordului lor de vointa in acest sens, impacare totala, neconditionata si definitiva.

Pe perioada analizata nu s-au inregistrat situatii de dubiu in exercitarea profesiei medicale in cadrul spitalului, nu s-au inregistrat cazuri de incalcare a principiilor morale sau deontologice in relatia pacient - cadru medico-sanitar si auxiliar din spital. Nu s-au inregistrat sesizari sau reclamatii nici in ceea ce priveste pastrarea datelor confidentiale.

2. In cadrul sedintei s-au prezentat rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferent trimestrului al II-lea 2025, constând in prelucrarea si inregistrarea anonima a opiniilor pacientilor externati cu privire la calitatea serviciilor oferite in cadrul spitalului, prin completarea chestionarului de feedback al pacientului.

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016, chestionarele de feedback al pacientului se transmit de catre Serviciul de Telecomunicatii Speciale, prin SMS sau e-mail, catre un etantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital.

Rezultatele lunare ale chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate, pentru fiecare spital, pe pagina web transparenta.ms.ro. sau portalul data.gov.ro.

Analiza mecanismului de feedback :

Pentru trimestrul al II-lea 2025 (aprilie, mai, iunie) pentru spitalul nostru sunt inregistrate **202** chestionare. Procentajul este comparativ cu trimestrul anterior. De precizat ca un numar de doar **188** chestionare au fost parcurse in totalitatea celor 8 intrebari :

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite de spital – **77,72% (+2,15%** - comparativ cu trimestrul anterior) s-au declarat multumiti si **22,28%** s-au declarat nemultumiti.
2. Administrativ :
 - a. Curatenie **81,31%** (-1,64%) - multumiti
 - b. Necesitatea achizitiei de medicamente sau alte materiale sanitare **89,90%** (+2,46%) din repondenti au raspuns cu Nu
 - c. Activitatea si implicarea personalului medical : **78,79%** (+2,97%) - Multumiti
 - d. Recomandarea spitalului **95,45%** (+6,61%) - Da
3. Calitativ :
 - a. Explicatii diagnostic si tratament: **97,47%** (+3,52%) au fost informati corespunzator
 - b. Autoevaluare stare sanatate : **90,77%** (+2,40%) stare de sanatate mai buna
4. In ceea ce priveste faptul daca s-au solicitat pacientilor bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical si daca pacientii doresc sesizarea acestui fapt, **93,62 %** din repondenti au raspuns cu NU, respectiv **6,38 %** cu DA.

Drept pentru care s-a incheiat prezentul proces-verbal intr-un exemplar.

CONSILIUL ETIC,

Dr. Bacescu Iurie - presedinte

Dr. Mitulescu Andreea - membru

Dr. Donosa Marcela Violeta - membru

Dr. Toma Dana - membru

As.med.pr.Ivascu Alina-Floarea-membru supleant

As.med.pr. Nedelciu Corina - membru

Cons.jur. Anghelescu Luciana - invitat - Compart.Juridic

Intocmit,

Secretar C.E.,

Dr. Pintiljescu Andrei